



# Declaración de confidencialidad

**Conforme a las exigencias el tratamiento de los datos realizado por Mol Labs Ltda, se rige por las siguientes reglas:**



**Contáctanos para más información**

- Toda información comercial y/o personal recopilada, tales como nombres o e-mail son confidenciales y es manipulada únicamente por personal autorizado;
- en ningún caso se permitirá la identificación de los participantes, ni de sus resultados;
- los reportes y datos serán utilizados para análisis estadísticos, y evaluación del desempeño del participante;
- todos los archivos relacionados con los datos, reportes, y cualquier otra información privada están protegidos digitalmente mediante contraseñas a las que accede solamente el personal autorizado para procesar dicha información;
- no compartiremos ni transferiremos su información personal a terceros sin su consentimiento previo, salvo el caso descrito en (6);
- dando cumplimiento al numeral 4.10.4 de la Norma ISO/IEC 17043, cuando una autoridad reglamentaria requiera los resultados de los ensayos de aptitud estos serán proporcionados inmediatamente, notificando a los participantes afectados. Estas autoridades incluyen a los organismos de acreditación firmantes de Acuerdos de Reconocimiento Mutuo, (ARM) con ILAC o un organismo regional de cooperación reconocido.



Nota: Si presenta alguna queja o reclamo en referencia a la evaluación del desempeño o el desarrollo del ensayo de aptitud, puede presentar una apelación o reclamación enviando su solicitud por correo electrónico a [clientes@mol-labs.com](mailto:clientes@mol-labs.com); a más tardar 30 días calendario después de la fecha de emisión del informe. Recibirá respuesta a su solicitud, antes de 10 días. Mol Labs como proveedor, en determinadas situaciones podrá realizar reprogramación, modificación o anulación al cronograma del ensayo de aptitud, las cuales serán informadas antes de la realización del ejercicio o durante el transcurso de este, argumentando los motivos técnicos de la decisión.

Si tiene alguna pregunta, comentario o preocupación sobre nuestra declaración de confidencialidad o requiere apoyo técnico para la interpretación de los informes, por favor, pónganse en contacto con nosotros, vía telefónica o por correo electrónico.